



Sektor: **Verkehr**

Digitaler Leitstand

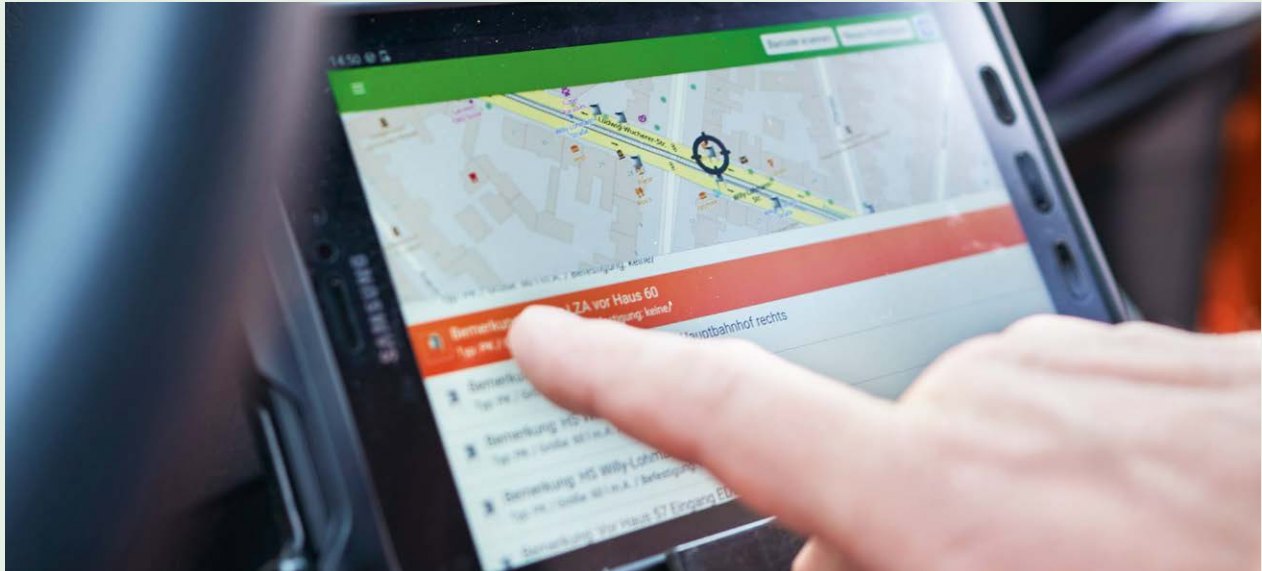
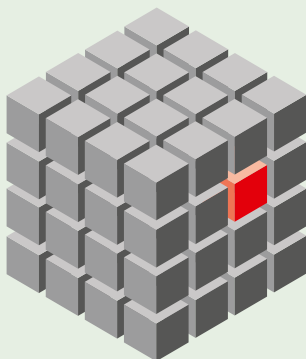


Foto: Agentur Kappa - Felix Abraham

Müllstatus in Echtzeit

Die Klimaschutzmaßnahme „Digitaler Leitstand“ beinhaltet eine dynamische in Echtzeit durchgeführte Tourenoptimierung in den Bereichen Behälterentsorgung, Straßenreinigung und Containerdienst. Somit war es u. a. möglich, leere und noch nicht entsorgte Müllbehälter korrekt zu identifizieren. Über Transponder werden die Daten von Fahrzeugen und Behältersystemen inklusive Position in der Stadt in Echtzeit erfasst. Diese Maßnahme ist ein weiterer Schritt zur Digitalisierung des Unternehmens.

Mittels der Tourenoptimierung lassen sich signifikante Einsparungen an Kraftstoffen erreichen und damit eine Reduktion von **CO₂ in Höhe von 41 Tonnen im Jahr.**



Touren optimieren

Operative Tourensteuerung konnten nicht in Echtzeit durchgeführt werden, sodass die Datenauswertungen erst am nächsten Tag erfolgen konnte. Touren überschritten sich und Leerfahrten konnten nicht identifiziert werden. Das erforderte viel Zeit und die Papierdokumentation stieg. Auf der anderen Seite erhöhte sich auch das Beschwerdemanagement. Mit dem digitalen Leitstand konnte sowohl die Dienstleistungsqualität verbessert, als auch ein Beitrag zum Klimaschutz geleistet werden.

Träger des Projekts:

▲ **SWH.** Hallesche Wasser und Stadtwirtschaft

Zeitraum der Umsetzung:

wird derzeit umgesetzt, Abschluss 2023

Zielstellung: Umsetzung der operativen Tourenplanung von drei Bereichen in Echtzeit unter Einbeziehung aller erforderlichen Prozesse und Daten in einen Leitstand

Förderung: nein

Weitere Informationen: www.youtube.com/watch?v=cN-HOVQhwRO, www.hws-halle.de/privatkunden/unternehmen/kundenservice/news?id=44894&q=Leitstand